

# FAQ Leidse Tandartsdag

*De 11 meest gestelde vragen door hulpvragers en hulpverleners*

## 1. Welke hulp kan ik krijgen?

Op de Tandartsdag helpen tandartsen gratis bij dringende gebitsproblemen. Denk aan pijn, ontstekingen of andere klachten waardoor je moeite hebt met eten, praten, slapen, lachen of werken.

We kunnen bijvoorbeeld:

- Gaatjes vullen
- Tanden of kiezen trekken
- Ontstekingen behandelen
- Afgebroken tanden repareren
- Tandsteen verwijderen

Het gaat om eenmalige noodhulp. Geen gewone controles of uitgebreide behandelingen.

## 2. Voor wie is deze dag bedoeld?

Voor mensen die:

- Dringende gebitsklachten hebben én
- Niet genoeg geld hebben om naar de tandarts te gaan

Dit kan bijvoorbeeld zijn als je:

- Een uitkering of AOW hebt
- Onder bewind staat
- In de schuldhulpverlening zit
- Bij de voedselbank klant bent
- Een laag inkomen hebt in combinatie met hoge lasten

Je moet 18 jaar of ouder zijn en in de regio van Leiden wonen.

Je kunt meedoen ook als je een tandartsverzekering hebt maar de eigen bijdrage niet kunt betalen.

## 3. Aan welke voorwaarden moet ik voldoen?

- Je meldt je aan via het formulier op onze website
- Je bent 18 jaar of ouder
- Je woont in de regio Leiden
- Je hebt dringende gebitsklachten
- Je kunt aantonen dat je geen financiële middelen hebt om naar de tandarts te gaan.
- Je spreekt Nederlands of neemt iemand mee die kan vertalen

Wij bellen je om je situatie te bespreken.

## 4. Moet ik betalen voor de behandeling?

Nee. De behandeling op deze dag is helemaal gratis. Ook als je geen verzekering hebt.

We vragen wel hoe je verzekerd bent, om te kijken of er misschien toch nog een vergoeding mogelijk is. Dit bespreken we met de tandarts.



## 5. Kan ik zelf een tandarts kiezen?

Nee. Wij plannen je in bij een tandarts die meedoet.

Je hoort een paar weken van tevoren waar en wanneer je welkom bent.

Heb je al een tandarts? Bespreek eerst je situatie met hem/haar. Misschien kan die tandarts je ook helpen.

## 6. Mogen mijn kinderen mee?

Als het mogelijk is raden we je aan om iemand te vragen om op je kinderen te passen. Dan kan je rustig behandeld worden.

Lukt dat niet? Laat het ons weten. Soms kan iemand in de praktijk even op je kinderen passen.

## 7. Ik ben bang voor de tandarts. Kan ik onder narcose?

Nee, dat kan niet op deze dag.

Maar de tandarts neemt extra tijd voor je, legt alles rustig uit en vraagt steeds om jouw toestemming. Je mag ook iemand meenemen voor steun.

## 8. Mijn cliënt heeft veel tandzorg nodig. Kan dat bij jullie?

Op de Tandartsdag geven we alleen eenmalige noodbehandelingen.

De tandarts kan wel een kostenoverzicht maken voor een vervolgbehandeling.

Dat kan je indienen bij bijvoorbeeld de gemeente of een noodfonds.

## 9. Mijn cliënt mist de afspraak. Wat nu?

Dan kan hij/zij deze dag niet meer geholpen worden.

Misschien komt er later nog een plek vrij of is er een volgende Tandartsdag. We kunnen je dan op de wachtlijst zetten.

## 10. Hoe kiezen jullie wie geholpen wordt?

- Je moet voldoen aan de voorwaarden
- We helpen vooral mensen met acute pijn of nood
- Daarna kijken we naar de volgorde van aanmelding en het aantal beschikbare plekken
- Is er geen plek? Dan kom je op de wachtlijst

## 11. Mag ik als hulpverlener meegaan?

Ja.

Heb je meerdere cliënten die meedoen? Dan proberen we ze bij dezelfde praktijk in te plannen.

**Belangrijk:** Als je ziek bent dan horen we dit graag zo snel mogelijk zodat we iemand anders je plek kunnen geven. Als je een probleem hebt met het vervoer dan denken we graag met je mee.

