



PRIVACY VERKLARING

Diaconaal Centrum De Bakkerij

Inleiding

Diaconaal Centrum De Bakkerij is een interkerkelijk centrum voor hulp en dienstverlening aan mensen in nood in Leiden. De Diaconie Protestantse gemeente Leiden en de RK Diaconie Leiden geven vanuit de kerken hulp aan ieder die dat nodig heeft, dichtbij en ver weg, voor korte of langere duur.

De Bakkerij verwerkt persoonsgegevens bij de organisatie van activiteiten en haar dienstverlening. Het recht op bescherming van de privacy van personen is sinds 25 mei 2018 vastgelegd in een Europese Verordening, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met deze privacyverklaring beschrijft De Bakkerij hoe zij omgaat met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee een persoon op redelijk eenvoudige wijze *kan* worden geïdentificeerd. Denk aan: naam, adres, geboortedatum, foto, mobiel nummer, e-mailadres, BSN, samenstelling huishouden en personeelsnummer.

De Bakkerij vindt het belangrijk om zeer zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens van medewerkers, vrijwilligers, cliënten en anderen. Daarom worden alleen die gegevens gevraagd en genoteerd die noodzakelijk zijn voor onze activiteiten en dienstverlening.

Die informatie wordt bewaard zolang er hulp wordt verleend en zolang dat wettelijk verplicht is. U hebt altijd recht om deze gegevens in te zien.

Binnen De Bakkerij worden gegevens digitaal of op een andere manier beveiligd (bijvoorbeeld in afgesloten kasten en afgesloten kantoorruimtes). Alleen medewerkers die hiervoor toestemming krijgen, hebben toegang tot uw gegevens. Het gaat bijvoorbeeld om een projectleider, vrijwilligerscoördinator en de salarisadministrateur.

Bijzondere persoonsgegevens

Hieronder vallen bijvoorbeeld gegevens over ras, gezondheid, land van herkomst, geardeerdheid, godsdienst of levensovertuiging en strafrechtelijk verleden. Bijzondere persoonsgegevens worden in De Bakkerij alleen opgeschreven en bewaard als daar schriftelijk toestemming voor is gegeven of als dit noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting.

Voor passende hulpverlening kan het bijvoorbeeld noodzakelijk zijn om informatie over iemands gezondheid te noteren.

Van wie verwerkt De Bakkerij persoonsgegevens?

De Bakkerij verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect samenwerken of hebben samengewerkt. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- bestuursleden, medewerkers en oud-medewerkers
- vrijwilligers
- (maatschappelijk) stagiaires
- cliënten die een beroep doen op onze (financiële) steun
- personen die op de hoogte willen blijven van onze activiteiten via nieuwsbrief, Diaconie Bericht of andere publicaties van De Bakkerij

- mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar wij mee samenwerken of hebben samengewerkt.

Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens voor verschillende doeleinden verwerkt, bijvoorbeeld:

- uitbetaling van onkostenvergoedingen aan vrijwilligers
- salarisbetaling van medewerkers met een arbeidsovereenkomst
- donateurs bedanken voor een gift
- toezenden van nieuwsbrieven, informeren over activiteiten
- aanvragen van een Verklaring omtrent Gedrag (bijvoorbeeld voor medewerkers en vrijwilligers die in één-op-één situaties omgaan met mensen in een kwetsbare situatie of met kinderen en jongeren werken).

De ontvanger kan zich altijd afmelden voor nieuwsbrieven, Diaconie Bericht of andere publicaties van De Bakkerij die per e-mail of post worden toegestuurd.

De website van De Bakkerij maakt géén gebruik van tracking cookies. De informatie die via het contactformulier wordt gegeven (naam en e-mailadres) wordt digitaal bewaard totdat de vraag is beantwoord of de hulpverlening is afgerond. Daarna wordt de informatie gearchiveerd.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

De Bakkerij bewaart de persoonsgegevens natuurlijk heel zorgvuldig. Gegevens worden alleen bewaard voor het doel waarvoor deze zijn gegeven. De informatie worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Voor hulpverlening betekent dit dat persoonsgegevens worden bewaard totdat de hulpverlening is afgerond of nadat er een jaar geen contact is geweest met betrokkene. Uiteraard houdt De Bakkerij zich ook aan de wettelijke bepalingen. Gegevens van personeelsleden worden bijvoorbeeld twee jaar na de uitdiensttreding gearchiveerd.

Verstrekking van gegevens aan derden

De Bakkerij verstrekt in principe geen gegevens aan derden. Soms is dit toch wettelijk verplicht of is er sprake van een gerechtvaardigd belang. In de meeste gevallen gaat het om het doorgeven van gegevens van medewerkers van De Bakkerij die in loondienst zijn. NAW-gegevens, het salarisbedrag, BSN-nummer en bankrekeningnummer worden bijvoorbeeld aan de salarisverwerker gegeven. Een aantal gegevens wordt doorgegeven aan de Arbodienst. En soms is het nodig om op basis van een wettelijk voorschrijf gegevens over te dragen aan belastingdienst, UWV of justitie.

Het verstrekken van gegevens voor commerciële doeleinden zal De Bakkerij nooit doen.

Voor de hulpverlening is het soms nodig om een situatie te bespreken met andere (maatschappelijke) organisaties zodat samen naar een goede oplossing wordt gezocht. In dat geval zal De Bakkerij altijd vooraf toestemming vragen aan de betrokkene(n) om persoonlijke informatie te delen met deze organisatie.

Verwerkersovereenkomsten

De Bakkerij sluit verwerkersovereenkomsten met organisaties die werkzaamheden voor De Bakkerij uitvoeren en daarbij moeten beschikken over persoonsgegevens. Denk daarbij aan de salarisadministratie. In deze verwerkingsovereenkomsten staat onder andere dat deze organisaties de wettelijke privacy bepalingen moeten naleven. Ook moeten zij duidelijkheid geven over waar de gegevens, die zij verwerken, worden bewaard (datacentra in Nederland/EU, dan wel elders). Er worden geen data bewaard in servers die zich buiten de Europese Unie bevinden.

Inzage, correctie en recht om vergeten te worden

De persoonsgegevens zijn voor de betreffende persoon in te zien in De Bakkerij. Natuurlijk kan De Bakkerij worden gevraagd gegevens aan te passen, aan te vullen of deze te verwijderen. Neem

hiervoor contact op met het secretariaat (info@debakkerijleiden.nl, 071-514.49.65). De betrokken persoon kan ook de digitale gegevens die van hem of haar bij De Bakkerij zijn opgeslagen opvragen voor gebruik voor een ander doel. De Bakkerij levert de gegevens in een handzame vorm (zo mogelijk digitaal, anders op papier).

Datalekken

Mochten er onverwachts persoonsgegevens in verkeerde handen komen, dan moet degene die dit ontdekt dit onmiddellijk melden aan de leidinggevende, die dit direct doorgeeft aan de contactpersoon voor de privacy. Deze zal de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, in ieder geval binnen 72 uur na het verlies of de diefstal van de gegevens.

Vragen, opmerkingen en klachten

Hebt u nog vragen, opmerkingen of klachten die te maken hebben met uw privacy? De Bakkerij zal altijd proberen om met u tot een goede en juiste oplossing te komen. Neem hiervoor contact op met het secretariaat (info@debakkerijleiden.nl, 071-514.49.65).

Vastgesteld door het College van Diakenen, september 2018.